



EVIDENCIAS INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL
ESTRATEGIA CAMPESENA Y FULL POPULAR
ANEXO 1 – EVIDENCIAS

Contratista: CARLOS ARTURO MUÑOZ QUINTERO
Número de contrato N.º CO1.PCCNTR.7543925 DE 2025
Periodo: Junio del 2025
Supervisor de contrato: LUDWIG MAURICIO ROJAS DELGADO

A continuación, se evidencian las actividades desarrolladas durante en el mes de Junio de 2025:

OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y EVIDENCIAS:

1. Orientar, asesorar y acompañar de forma permanente a los aprendices en el desarrollo de las actividades establecidas en la guía de aprendizaje de acuerdo lo establecido en las guías, los procedimientos y el Sistema Integrado de Gestión y Autoevaluación “SIGA” del SENA el cual se encuentra documentado en la plataforma Compromiso, en los programas del área temática objeto del contrato según asignación de grupos.

Asignación Metas Vigencia 2025, Programas de Formación y Rutas para atender en la vigencia 2025, estrategia Campe SENA y/o Full Popular



Diagramar Horario Instructor	AROMATICAS	12:00 - 13:00: Disponible	02/06/25	03/06/25	12:00 - 23:59: Disponible	04/06/25	13:00 - 17:00: Disponible	05/06/25	12:00 - 23:59: Disponible	06/06/25	12:00 - 13:00: Disponible
Reporte de Instructores por Ficha	00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 23:59: Disponible
Reporte Ejecución Horas Instructor											
Solicitar Eventos											
Gestión de Tiempos											
LMS											
Matricula											
Planeación de la Formación											
Reportes											
SGS											

1. Ficha: 2996777

Programa: Técnico en Sistemas Agropecuarios Ecológicos

Lugar: Municipio Jamundí, vereda Paso de la Bolsa Finca la Novillera

Fecha: 9,16,23,30 Mayo de 2025,

Actividad: Seguimiento de las actividades a ejecutar en la etapa productiva





<div style="text-align: center;"> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 30 DEL MES DE MAYO DEL AÑO 2025</div> <div>2996777</div> </div>										
OBJETIVO (S) Seguimiento a la actividad Productiva Cultivo de HUIZ.										
No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO (CUAL?)	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	CARLOS ARTURO SALINAS CRUZ	6265404				AFRO		3117939986		Carlos
2	JUAN CARLOS ORDÓÑEZ CARABALI	16828597				ASAPSA		3042248639		Jesús
3	HARBY HERNAN LASSO MEZU	10496778				AFRO		3116137669		Hernán Lasso
4	WILMER MIÑA	16824758								
5	MARIANA LASSO ARROYABE	1006232998								
6	NORBY MORALES RENGIFO	1112486037								
7	DAGOBERTO CARABALI MOLINA	16829060								
8	JOSE MARIA OCORO	4657928				ASAPSA		3113347365		
9	MARTHA CECILIA QUIÑONES SOLIS	38666483				ASAPSA		3165517864		
10	HUGO FREDYS LUCUMI LUCUMI	6396205				ASAPSA	hugofrederico@hotmail.com	310445780111		
11	JUAN DIEGO CARABALI PEÑA	1112039557								
12	DANILO NAVAS OTALORA	16831315								
13	GUSTAVO ADOLFO QUIÑONES	1006364997				ASAPSA	Bernardo193@whatsapp.com	3233781764		
14	ALBA NELLY RENGIFO OLIVAR	31528522				ASAPSA		3217461268		Alba Nelly Rengifo
15	HECTOR FABIO VALENCIA URREA	16825029								
16	SANTOS EULOGIO CHAUX	1112471999								



2. Ficha: 2989724

Programa: Técnico en Sistemas Agropecuarios Ecológicos

Lugar: Municipio Guadalajara de Buga, Monterrey, Institución Educativa Agropecuario Monterrey

Fecha: 8,22 de mayo de 2025

Actividad: Identificación, control de malezas, exposiciones



Municipio de Guadalajara de Buga
, Vereda de Monterrey
, Mayo 22 de 2025



Municipio de Guadalajara de Buga,
Vereda Monterrey,
Mayo 22 del 2025

REGISTRO DE ASISTENCIA / Día 22, meses de Mayo del año 2025									
Municipio de HUELAS									
Fecha 2989724									
Rol	NOMBRES Y APELLIDOS	NÚM. DOCUMENTO	PLANTA	EDUCACIÓN	DISEÑO (CUAL)	DEPENDENCIA/EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TÉLEFONO/FAX	TEMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Yuvia Andrés Galindo	1114954250	✓					3145009411	Yuvia Valencia
	Adriano Carlos	112123968	✓					3182789543	Adriano
	Claudio Zapata	111240691	✓					3134196996	Claudio
	Yasmy Estrada	1115576320	✓					3185076613	Yasmy Estrada
	Geovanny Talbot	1112154491	✓					3141191952	Geovanny Talbot
	Nicol Mora C.	11124403915	✓					3166193695	Nicol M.
	Gerlaine B.G.	1112403205	✓					3185190210	Gerlaine B.G.
	Jael Valeria S.R.	1116074335	✓					316171704	Jael
	Santiago R. P.	111030800	✓					310512050	Santiago R. P.
	Greider Ascaro	6362171	✓					3233992393	Greider
	Edyari Cortes	1113402141	✓					310551246	Edyari
	Camilo Ortiz	1114096313	✓					3232457413	Camilo
	Therapy Contreras	1102878086	✓					317844352	Therapy
	Maria Jose Fome	1112156760	✓					3235067155	Maria Jose
	Camilo Andres	1112156760	✓					323622944	Camilo Andres

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

Powered by CS CamScanner



2.Ficha: 3207451

Programa: Complementaria: emprendedor en establecimiento de frutales perennes

Lugar: Municipio Jamundí, vereda Paso de la Bolsa Finca la Novillera

Fecha: 21 de Mayo 2025,

Actividad: Orientación de los parámetros técnicos para el establecimiento de arboles frutales perennes



Municipio de Yotoco
,vereda de San Juan ,
21 de Mayo del 2025



Municipio de Yotoco
, Vereda de San Juan
21 Mayo del 20225

SENA

Yotoco

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA DEL MES DE MAYO DEL AÑO 202

OBJETIVO (S) Visitas a las unidades productivas (Frutales). 3207451

No	NOOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONSEJERO	OTRO CUALQUIER	DEPENDENCIA/EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TÉLEFONO/FAX	AUTOGRAFIA O FOTOGRAFIA	FORMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Gerardo Vargas	2791787			Productor			3226174952		Gerardo Vargas
	Hernán J. A.	6536716						3168012415		Hernán J. A.
	Florencia	34364842						320 6961270		Florencia
	Norberto Ruiz	6247096						3178467759		Norberto Ruiz
	Jorge Luis	94478215						3732417209		Jorge Luis

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, es responsable de la información contenida en este documento.



2.Ficha: 3236566

Programa: Complementaria:

Emprendedor En Producción Ecológica De Plantas Medicinales Y Aromáticas

Lugar: Municipio Guacari , vereda, Guabas

Fecha: 9,26 de Mayo 2025,

Actividad:

Adecuacion del terreno para establecimiento de plantas aromáticas y medicinales



1Municipio, Guacari, Vereda, Guabas, Fecha: 9 de Junio 2025



Municipio: Guacacari Vereda : Guabas, fecha, 9 de junio del 2025

SENA										Guacari				Versión: 03 Código: GFE-F-009			
PROCESO GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARISMO																	
FORMATO LISTA DE ASISTENCIA PARA PROGRAMAS DE FORMACIÓN SENA EMPRENDE RURAL																	
CIUDAD Y LUGAR EXACTO DE FORMACIÓN: <u>CONCEPCIÓN PARA INICIAR ACTIVIDADES EN PLANTAS AROMÁTICAS Y MEDICINALES</u>																	
COMPETENCIA:																	
RESULTADO DE APRENDIZAJE:																	
FECHA: <u>9/ JUNIO /2025</u>																	
PROGRAMA DE FORMACIÓN:																	
FECHA DE ASISTENCIA Y MEDIO UTILIZADO																	
HORARIO:																	
N°	NOMBRE	APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TÉLEFONO/CELULAR	FECHA	VIRTUAL VÍDEO DIGITAL	A TRAVÉS DE CÁMARA	COMUNICACIÓN TELÉFONICA	PRESENCIAL	FECHA	VIRTUAL VÍDEO DIGITAL	A TRAVÉS DE CÁMARA	COMUNICACIÓN TELÉFONICA	PRESENCIAL		
1	Ana Carolina	Piñero	29.547.398		310-547315	9/6/25											
2	José Sotero	Dominguez	63944501														
3	Andrés	Quintero	2854446		315 317596												
4	Nerys	Mora	29549828														
5	Nelly	Quintero	29542544		310-547315												
6	María	Fariña	29544303		310-2983553												
7	Luz	Nieto	29541726		310-212736												
8	AURA	MARTÍ	29542381		312-3285980												
9	Mallinet	Andrés A.	29542263		312-3554092												
10	Carmenza	D S	29541628		320728388												
11	Genia	E	29541730														
12	Maria	Alvarado	29541241		310 2544936												
13	Marta	Lucía Castro	29541546														
14	Olivia	palemino	6320922		312305980												
15																	



2 Realizar reconocimiento de aprendizajes previos y estilos de aprendizaje

Para el mes del presente informe no se realizaron actividades para esta obligación contractual

3 Acompañar a la población campesina; en la planificación de mejoras de producción familiar, capacidad productiva y condiciones ambientales en concordancia con el protocolo de atención definido por la Coordinación Nacional de Atención Integral, Diferencial e Incluyente a la Economía popular – CampeSena.

Actividad:

Acompañamiento a la población campesina planificando proyecto
Actividades para dar inicio a la formación complementaria en emprendimiento de plantas aromáticas y medicinales
Formación que se iniciara en el municipio de Guacarí,-vereda de Guabas.



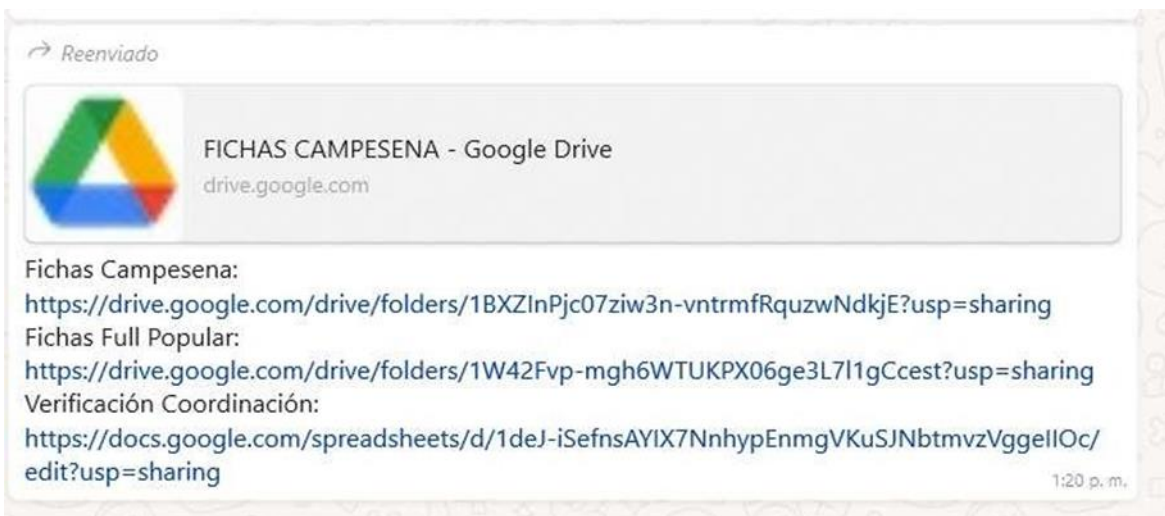


- 4 Reportar la información académica y administrativa requerida en el proceso de formación con claridad, oportunidad y veracidad en los sistemas de trazabilidad y seguimiento dispuestos de manera temporal o permanente por el SENA para el seguimiento de actividades específicas, entregando informe al supervisor del contrato.

Actividad

Se realizó el diligenciamiento del formato PROGRAMADOR CAMPESEA Y FULL POPULAR en las fechas establecidas, el cual permitirá a la Coordinación académica realizar el registro en SOFIA PLUS de las horas de Formación en las Fichas ,2996777 ,2989724,2992013 de las Horas a OTRAS para la gestión y consecución de la meta Asignada para la vigencia 2025.

Evidencia:





5. Programar y reportar a su supervisor de contrato, con una antelación mínima de una semana las formaciones extramurales a atender, de manera que se autorice por escrito su movilización previa a la salida, en el marco de su objeto contractual.

Para el mes del presente informe no se realizaron actividades para esta obligación contractual.

Emitir juicio valorativo sobre el nivel de cumplimiento de los resultados de aprendizaje de las competencias del programa, aplicando los procedimientos y herramientas tecnológicas que la entidad defina, en un plazo máximo de tres (3) días después de haber terminado el resultado de aprendizaje correspondiente.

6. Para el mes del presente informe no se realizaron actividades para esta obligación contractual. Participar y apoyar en el proceso de inducción de las estrategias Campesina: Objetivos, alcance, estrategias, cadena de valor, metodología, procedimientos e impacto

Para el mes del presente informe no se realizaron actividades para esta obligación contractual



. 7. Reportar la información para la creación de unidades productivas, bajo criterios de calidad, 6 GTH-F-075 V09 oportunidad y veracidad, cuando se le haya asignado formaciones complementarias en la ruta creación de unidades productivas.

Para el mes del presente informe no se realizaron actividades para esta obligación contractual.

Para este mes no se realizaron actividades para esta obligación contractual

8. Participar y apoyar en el proceso de inducción de las estrategias Campesena: Objetivos, alcance, estrategias, cadena de valor, metodología, procedimientos e impacto.

Para el mes del presente informe no se realizaron actividades para esta obligación contractual.

9. Informar a la subdirección de centro las oportunidades de relacionamiento con el sector productivo o social que en el cumplimiento de su objeto contractual pudieran ser gestionadas.

Para el mes del presente informe no se realizaron actividades para esta obligación contractual.

10. Participar mensualmente en la reunión de seguimiento operativo del programa convocadas por la coordinación académica y/o misional con observancia del esquema operativo establecido por la Coordinación Nacional de Atención Integral, Diferencial e Incluyente a la Economía popular – CampeSENA para tal fin y generar las respectivas evidencias

Fecha: Junio ,3,4,5,6 de 2025

Actividad: Organizr planeación pedagógica y guias de aprendizaje en el programa Tecnico en Sistemas Agropecuarios Ecologicos.



Municipio de Buga,
SENA CAB
fecha : 6 de junio
2025



Municipio Buga,
SENA CAB
Fecha 6 de Junio 2025



Municipio de Buga,
SENA-CAB,
Fecha: 5 JUNIO 2025



municipio Buga,
SENA-CAB.
Fecha 5 Junio 2025

SENA									
REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍAS DEL MES DE JUNIO DEL AÑO 2025									
OBJETIVO (S) Taller GUIA DE APRENDIZAJE - GRUPO CAMPESINA AM									
No	NOMBRES Y APELLIDOS	Nº. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO (CUAL)	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TÉLEFONO/EXT.	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Jeddy J. Velasco	1116232137		X		Campesina	jvelasco@senacab.edu.co	316413304	
2	Andrés Véliz	140919470		X		Campesina	jumbertina@senacab.edu.co	3007126317	
3	Go. Sierra Chozo	34558846		X		Campesina	lscorreo@senacab.edu.co	310665847	
4	Felipe Andrés Colorado	94153018		X		Campesina	feolando@senacab.edu.co	3005321053	
5	Jonathan Muñoz	166774049		X		Campesina	jmunoz@senacab.edu.co	317674978	
6	Julieta Mejía	1094417937		X		Campesina	jmejia@senacab.edu.co	3165395799	
7	Luz A. Valenzuela	31640839		X		Campesina	lvalenzuela@senacab.edu.co	300642959	
8	Daniel Pineda	14981437		X		Campesina	daniel@senacab.edu.co	3184156020	
9	Carlos Pineda	14894665		X		Campesina	carlos@senacab.edu.co	318463006	
10	Irma Carolina González	1115016602		X		Campesina	lucadel@senacab.edu.co	317160193	
11	Miguel Ángel Chozo	298362		X		Campesina	mchozo@senacab.edu.co	300621815	
12	Alfonso Pineda	14894535		X		Campesina	alfonso@senacab.edu.co	315335086	
13	Juliano Alvarado	31655167		X		Campesina	juliano@senacab.edu.co	318360	
14	Guillermo Chozo	30075264		X		Campesina	guillermo@senacab.edu.co	319365534	
15	Melina Chozo	29665797		X		Campesina	mchozo@senacab.edu.co	316745058	

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento. Y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de la legislación localmente.

Es oficial
Colpensiones anunció un cambio a partir del 16 de junio.



11. Participar en eventos de carácter técnico, estratégico, de socialización y de otro tipo de evento al que sea convocado por la dirección general, regional o centro de formación, garantizando la transferencia de conocimiento obtenido al equipo de trabajo

Para el mes del presente informe no se realizaron actividades para esta obligación contractual.

12. Presentar informe mensual sobre la ejecución de las obligaciones contractuales donde se evidencie el avance a las metas asignadas, así como el respectivo análisis y acciones de mejora cuando dé a lugar y a la terminación del contrato presentar al supervisor de contrato informe anual de gestión de centro en los términos solicitados

Se presenta el informe mensual de ejecución de las obligaciones contractuales, evidenciando el avance del mes de marzo, en las fechas estipuladas por el supervisor del contrato, se realiza cargue del mismo en la plataforma de SECOP II, registro fotográfico de la gestión en el secop II

Notas N/A											
Fecha de recepción original 15 días de tiempo transcurrido (31/05/2025 2:00:00 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)											
Número de radicación 88792-795179											
Descripción			Nombre del documento								
GF_14879665_29625_MAY_2025 (2).pdf			GF_14879665_29625_MAY_2025 (2).pdf								
			Descargar Detalle								
GC_14879665_29625_MAY_2025.zip			GC_14879665_29625_MAY_2025.zip								
			Descargar Detalle								
Planilla	Tipo Cotizante	Subtipo	Fecha de pago	Período	IBC	Salud	Pensión	Riesgos	Fondo Solidaridad	Fondo subsistencia	Estado
1072357402	59- Independiente	4- Cotizante	2025-05-05	2025-04	2,840,000	355,000	0	29,700	0	0	Consulta exitosa
	con contrato de	independiente									
	prestación de	con requisitos									
	servicios superior	cumplidos para									
	a 1 mes	pensión									
Estado Aceptada											
Fecha de recepción original 15/05/2025 12:00:00 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)											



13. Vigilar y salvaguardar los bienes que hagan parte del patrimonio del SENA o de otras entidades o de particulares puestos al servicio de la entidad, y que le hayan sido entregados para el desarrollo del objeto del contrato, por lo que son sujetos de control y vigilancia. En consecuencia, deberán sujetarse a las guías y/o procedimientos aplicables a los bienes fijados en la plataforma Compromiso; adicionalmente deberá estar atento a los mantenimientos preventivos y correctivos de los elementos, así como la hoja de vida de los bienes en la cual se date la información actualizada de los mismos, dar cuenta sobre la entrega de los bienes al supervisor y/o interventor del contrato respectivo y a los órganos de control fiscal y disciplinario, de ser procedente.

A la fecha no cuento con bienes entregados para el cumplimiento contractual, por lo anterior no se reporta ejecución de objeto contractual.

14. Realizar de manera oportuna el proceso de seguimiento y evaluación de la etapa productiva del aprendiz, implementando los formatos vigentes para tal fin, disponibles en la plataforma compromiso para las diferentes alternativas de desarrollo de etapa productiva, cuando sea asignado.

Para esta Obligación se debe esperar que las Fichas se ejecuten según el cronograma y planeación pedagogía de las fichas 2996777 y 2992013

15. Validar novedades académicas y disciplinarias de los aprendices conforme al reglamento del aprendiz: Reintegros, traslados, aplazamientos, deserciones; conforme lo establece el reglamento del aprendiz comunicando al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, y hallazgos en el registro de la información, cuando aplique.

Para este mes no se realizaron actividades para esta obligación contractual.

16. Mantener actualizado el Portafolio del Instructor, adjuntando los formatos actualizados del sistema Integrado de gestión dispuestos en la plataforma COMPROMISO, pertenecientes a la guía de procesos formativos, presentado mínimo los siguientes soportes: a. Plan de trabajo concertado con el aprendiz para el desarrollo de la ruta de aprendizaje, según guía para desarrollar los procesos formativos. b. Guía de aprendizaje. c. Actas con los planes de mejoramiento académicos para aprendices que lo requieran. d. Planeación, seguimiento evaluación de etapa productiva (si aplica).



e. Bitácora del Aprendiz en etapa productiva (si aplica) f. Formato de asistencia y Registro de inasistencias en aplicativo SOFIA PLUS. g. Formato de juicios evaluativos debidamente diligenciada para cada resultado de aprendizaje.

Para el cumplimiento de este objeto contractual el portafolio digital del instructor se actualizará en el mes A en consideración que el correo institucional no se habilitado y se actualizará según la tabla de retención Documental y el OneDrive que se disponga desde la coordinación académica.

Se crearon los portafolios y se está consolidando la información de los mismos
Se adjunta el modelo del portafolio virtual del instructor

Informe del portafolio virtual ruta 2, 3, 4



17. Participar en la formulación y ejecución de los proyectos cuando sea requerido según el área de 7 GTH-F-075 V09 su especialidad y de conformidad con la programación académica establecida.

Para este mes no se realizaron actividades para esta obligación contractual.



18. Las demás actividades relacionadas con el objeto contractual que sean asignados por el supervisor del contrato.

Actividad : Reunio virtual para tratar temas portafolio de evidencias.





19 Realizar su afiliación ante la administradora de riesgos laborales que disponga el Sena, bajo la clase de riesgo relacionada con el diseño curricular a ejecutar, en el caso de tener diseños curriculares de varias líneas productivas tener en cuenta el mayor riesgo asociado.

CERTIFICADO DE AFILIACIÓN
POSITIVA COMPANHIA DE SEGUROS S.A.

HACE CONSTAR QUE:
Verificada la base de datos de afiliación en el Ramo de Riesgos Laborales se evidenció que, **CARLOS ARTURO MUÑOZ QUINTERO** identificado con CC No. 14879665, registra la siguiente información.

Datos del Contratante	Datos de la Relación Laboral
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA - NL 899999034	Fecha de inicio de cobertura: 24/02/2025 Estado Afiliación: ACTIVO Fecha de inicio de Contrato: 24/02/2025 Fecha fin de Contrato: 28/11/2025 Tipo Vinculación: TRABAJADOR INDEPENDIENTE Clase de Riesgo: 2

Recuerde que una vez cumplida la fecha fin de contrato, el sistema aplica de forma automática la novedad de retiro, por lo anterior, en caso de tener un nuevo contrato o prórroga deberá realizar la correspondiente novedad a través de nuestro portal www.positivaenlinea.gov.co, para continuar con la cobertura.

Para validar la información emitida en este certificado, visite nuestra página web y seleccione la opción 'VALIDAR CERTIFICADOS'. Ingrese el siguiente código (válido por un mes): 202501016164145.

Esta certificación se expide en la ciudad de Bogotá D.C. a los 15 días del mes de junio de 2025.

Cordialmente,

GERENCIA DE AFILIACIONES Y NOVEDADES
POSITIVA COMPANHIA DE SEGUROS S.A.

Positiva Compañía de Seguros S.A.
Nº. 950.011.553-5 | Línea Gratuita Nacional: (+57) 01-8000-11-170 - Teléfono: +57 (90) 330 7000
Defensor del Consumidor: Ana María Orozco (Principal) - Paula Valencia (Sustituto) | defensorcliente@positiva.gov.co | Carrera 10 # 91A - 13, Oficina 502, Bogotá | +57 (600) 692 8941 | Lunes a Viernes 8:00 a. m. - 6:00 p. m. | El Defensor, resolverá los quejos o reclamos, actuará como Conciliador ante Positiva.
Nota: Información: <https://www.positiva.gov.co/web/guest/defensoria-del-consumidor>. Puedes interponer una queja ante Positiva, o el Defensor, o la SIC o otro organismo de autorregulación.

Positiva Compañía de Seguros @PositivaCol PositivaCol Positivaseguros

www.positiva.gov.co